

Reparatie



Winkel Referentie:		Datum:	*
Bedrijfsnaam:	*		
Contactpersoon:	*		
Straat:	*	Nummer:	*
Postcode:	*	Woonplaats:	*

Merk toestel	*
Type toestel	*
Imei nummer	*
Datum Aankoop:	*
Factuurnr:	(aankoopbon mee sturen)*
Klachtomschrijving:	* Omschrijf duidelijk wat de problemen zijn

Versturen:	Mail het formulier naar info@acctel.nl , waarna u een verzendadvies per mail zal ontvangen.
------------	---

Regels:	Wij streven naar een garantieafwikkeling van 10 werkdagen
	Garantietermijn 24 maanden
	Regels voor schade welke door de klant zijn aangebracht en niet onder de garantie vallen:
	- U ontvangt vooraf per e-mail een prijsopgave
	- Deze moet binnen 2 weken beantwoord worden.
	- Als het toestel ongerepareerd retour gestuurd dient te worden, dan brengen wij € 32,00 aan verzend- en onderzoekskosten in rekening.
	- Als u binnen de termijn van 14 dagen de prijsopgave niet heeft beantwoord dan zijn wij genoodzaakt het toestel incl. verzend- en onderzoekskosten aan u te retourneren.

* verplicht

Acctel B.V.
A.Hofmanstraat 31
2031 BH Haarlem
info@acctel.nl